

СОВЕРШЕННО НЕСЕКРЕТНО

или что следует знать о современных обучающих технологиях при изучении иностранных языков

Интервью с ведущими сотрудниками
консультационно-образовательного центра Lanto Education



– Что вы можете сказать о современных обучающих технологиях?

Татьяна Новоторова, директор по обучению:

Очень хорошо, что вы решили поднять этот вопрос на страницах вашего журнала. Почему-то у многих людей сформировалось мнение, что если студента усадили перед монитором компьютера или «интерактивной доской», то это и есть современные технологии. Доля истины в этом есть. Мы сами стараемся привлекать различную технику, чтобы поднять процесс обучения на качественно новый уровень в плане динамики, насыщенности и разнообразия учебных материалов. Но самое интересное в современных технологиях обучения никак не связано с техникой. По большому счёту нет разницы, на каком носителе – мониторе или страничке учебника – обучаемый увидит текст или картинку. Гораздо важнее последовательность действий на уроке. Возможно, даже некоторым опытным учителям будет интересно узнать, что именно определённой последовательностью действий на занятии можно включить механизмы запоминания в человеческой памяти. Причём включить их несоизмеримо сильнее и эффективнее, чем в обычном режиме.

Поэтому, говоря о современных технологиях или методиках обучения, правильнее говорить об исследованиях в области психологии и человеческой памяти.

Судите сами – некоторые события мы забываем уже через час, а некоторые помним всю жизнь. Один и тот же компьютер кто-то использует как печатную машинку, а кто-то для создания дизайнерских шедевров или написания сложнейших программ.

Вот и получается, что одни и те же учебные пособия (бумажные или интерактивные) кому-то удаётся использовать так, что обучение превращается в скучную рутину, не дающую результата, а для кого-то это суперэффективный обучающий инструмент.

Итак, современные обучающие технологии в области лингвистики – это управление процессом включения механизмов запоминания без какого-либо насилия над психикой и подсознанием человека.



– Что же делать тому, кто хочет выучить иностранный язык?

– Во-первых, понять разницу между техникой и технологией. Шикарный компьютерный класс ещё не гарантия того, что знания иностранного языка «закачают» в вашу память, как набор файлов.

Во-вторых, необходимо понять, что те технологии, о которых мы говорим, до сих пор толком не преподаются в отечественных педагогических ВУЗах. Считанные единицы преподавателей-лингвистов в Казахстане владеют этими знаниями, и

получили они их, как правило, пройдя очень серьёзное зарубежное обучение. Поэтому найти хорошего специалиста среди «умудренных опытом» учителей старшего поколения, работающих по старинке, очень сложно. Как, впрочем, и среди выпускников, получивших образование по морально устаревшей программе.

В-третьих, пора перестать жить иллюзиями и верить в сказки. Я поясню на простых примерах, как люди «покупаются» на обещания чудес в Интернете и газетах. Это – объявления типа «Английский за месяц» или пресловутый «25 кадр». Спросите своих друзей и знакомых – много ли они знают случаев, когда кто-нибудь, зная только алфавит, через месяц смог свободно общаться на иностранном языке? То есть изучение языка в любом случае потребует усилий и времени.

Резюмируя сказанное, могу посоветовать сконцентрировать усилия на поиске специалистов, имеющих международную аккредитацию или сертифицированных серьёзными международными организациями образования. Секрет профессионализма состоит в глубоком понимании учебного процесса как процесса нацеленного на результат, а также в грамотном управлении этим процессом.



– Можете ли вы рассказать о технологиях, которые присущи только вашей языковой школе?

Елена Столярченко, заместитель директора по обучению:

За основу мы взяли современную коммуникативную методику, хорошо зарекомендовавшую себя во всём мире, её использует в работе большинство продвинутых и успешных языковых школ. Если же говорить о чём-то действительно уникальном, то мы уже более пяти лет успешно используем разработанный нами способ подготовки к международным экзаменам *IELTS* и *TOEFL*. Это можно назвать «Технологией успешной сдачи экзаменов». Традиционно в большинстве образовательных центров группе студентов дают тесты и говорят: «Вот смотрите, что-то подобное будет на реальном экзамене, следуйте инструкциям, затем сдавайте работы. Если результат плохой – тренируйтесь дальше». Основное отличие нашего подхода состоит в том, что на занятиях ведётся консультационная работа по стратегиям экзамена, а именно: рассказывается, какие существуют подводные камни в каждом из четырёх аспектов (*speaking, listening, reading, writing*),¹ объясняется, как их распознать, и подсказывается, как, собственно, набрать более высокий балл. После этого мы даём на дом тесты в необходимом объёме. Вооружённые полученными знаниями, наши учащиеся могут выполнять тесты более осознанно, лучше понимая, что собственно от них требуется на этом экзамене. Подобную консультационную работу мы предпочитаем проводить в индивидуальном порядке и иногда в мини-группе из двух слушателей. Этим достигается максимальный эффект, так как внимание и усилия преподавателя не распыляются на большую группу. Этот метод уже проверен временем, и очень часто мы слышим от учащихся, пришедших к нам из других образовательных центров, что за одно занятие у нас, они получили больше знаний, чем за всю их предыдущую практику изучения английского!!!

– Чем в своём центре вы гордитесь

¹ Устная речь, аудирование (восприятие на слух), чтение, написание эссе



больше всего?

Ольга Бескороваева, заместитель директора по обучению:

Сейчас, на седьмом году работы нашего центра, я могу сказать, что нам действительно есть чем гордиться. Прежде всего – успехами наших студентов. Мы радуемся искренне и от души, когда узнаём, что наша маленькая ученица была полноценным переводчиком в зарубежной поездке с родителями. А директор крупной компании, благодаря усилиям наших специалистов, отказался от услуг переводчика при проведении деловых переговоров с зарубежными партнёрами. Мы гордимся успешной аттестацией наших преподавателей Кембриджским университетом и инвестициями, сделанными компанией в их зарубежное обучение. Мы также гордимся тем, что Номинационный Комитет Европейской Бизнес-Ассамблеи (*EBA*, Оксфорд, Великобритания) принял решение рекомендовать наше предприятие к награждению **Международной наградой «European Quality»** («Европейское качество»). Мы гордимся тем, что для многих людей мы, по сути, стали последней инстанцией в деле изучения английского языка или подготовки к экзаменам *IELTS*, *TOEFL* после их многочисленных и безуспешных попыток.

интервьюер Марина Карсакова