

ДОВЕРИЕ К БРЕНДУ

(продолжение)



www.lanto.kz

Достижение – это не вершина. Достижение – это начало.

Человек достижений постоянно движется вперёд, он предвидит следующую задачу и немедленно устанавливает для себя новую цель.

Сегодня в продолжение темы «Доверие к бренду» мы предлагаем вам запись интервью с Татьяной Новоторовой, директором по обучению языковой школы Lanto Education, только что вернувшейся после прохождения очередного курса обучения за рубежом

– **Татьяна, скажите, с какими достижениями вы вернулись из Европы?**

– Скажу вам без лишней скромности, что достижения действительно есть. Мной пройдена основная часть особого курса, результатом которого является присвоение Кембриджского диплома DELTA^{*)}. Это своеобразный аналог Master's Degree^{**)} в прикладной лингвистике, но с большей направленностью для языковых школ.

– **Что же в нём особенно, расскажите, пожалуйста, подробнее.**

– Охотно. Во-первых, нашими преподавателями и наставниками были авторы самых современных методик обучения английскому языку. Один из них – Скотт Сорнберри – живая легенда в мире TEFL^{***)}, автор инноваций и эффективных технологий обучения английскому языку, взятых на вооружение ведущими университетами мира. Во-вторых, это особый контингент моих однокурсников. Примерно 40 процентов из них – сотрудники Британского Совета из разных стран, экзаменаторы IELTS^{****)}, другие 60 процентов –

^{*)} Cambridge DELTA – Cambridge Diploma in English Language Teaching to Adults.

^{**)} Master's Degree – Учёная степень магистра.

^{***)} TEFL – Teaching English as Foreign Language.

^{****)} IELTS – International English Language Testing System.

директора по обучению европейских языковых школ. Общение с профессионалами такого уровня само по себе было чрезвычайно интересным и почти всегда плавно переходило в сравнение методов работы и обмен профессиональным опытом. Я была очень рада в очередной раз найти подтверждение тому, что с самого начала деятельности нашей языковой школы, все эти годы, на каком-то интуитивном уровне, в методическом плане мы работали грамотно и верно. А в некоторых вопросах наши подходы к обучению настолько впечатляли моих европейских коллег, что они совершенно не могли поверить, что такое возможно в каком-то далёком Казахстане. Так что уровень «Учеников» и «Учителей» говорит о многом.

Что касается самого обучения, то этот курс состоит из трех модулей: 1 – теоретический; 2 – практический; 3 – научно-исследовательская работа. Над третьим модулем мне ещё предстоит поработать – на него даётся почти год после первых двух модулей.

– **Что вы чувствуете, пройдя такой курс?**

– Во-первых, усталость – интенсивность и ритм обучения были просто бешеными. Часто на сон оставалось не более четырёх часов в сутки. Во-вторых, радость от осознания, что освоенный мной профессиональный

уровень, позволит мне научить многому даже тех преподавателей, у которых имеется международная квалификация CELTA^{*****)}. Я уже запланировала серию тренингов для сотрудников нашей языковой школы, и они начнутся в самое ближайшее время. Мы просто продолжим нашу традицию наставничества, которая всегда помогала нам поднимать профессиональный уровень молодых преподавателей, принимаемых нами на работу.

– **То есть можно говорить о подъёме вашей компании на качественно новый уровень?**

– Определённо! Без преувеличения, теперь можно полагать, что очень скоро наша компания начнёт предоставлять консультационно-образовательные услуги эксклюзивного для Казахстана уровня качества.

– **Эксклюзивного для Казахстана?**

– Да. К сожалению, Британский Совет не предоставляет официальных данных на эту тему, но по неофициальным сведениям у нас в стране до сих пор нет специалистов с DELTA^{*)}. А значит, просто нет методистов, способных настроить учебный процесс на уровень эффективности, соответствующий уровню ведущих европейских языковых школ. Напомню, что речь идёт не об университетах с их семестрами

^{*****)} CELTA – Certificate in English Language Teaching to Adults.



ТАТЬЯНА НОВОТОПОВА

директор по обучению языковой школы
Lanto Education

и уж тем более не о школах с их «четвертями». Речь идёт о дополнительных, консультационно-образовательных услугах, призванных помочь людям освоить международный язык в кратчайшие сроки.

– Что же вами движет, что заставляет вас устремляться к новым вершинам?

– С одной стороны, это – абсолютное конкурентное преимущество, которое получает наша компания при всё более возрастающем профессиональном уровне сотрудников. С другой

стороны, это – чувство патриотизма в отношении нашей страны и уважения к нашим соотечественникам. Я говорю об этом совершенно серьёзно и без пафоса. Когда вышеупомянутый курс близился к завершению, очень многие мои однокурсники задавали мне один и тот же вопрос: «Хотела бы я остаться в Европе, получив столь востребованную и высокую квалификацию?» Как же я могу ответить «да», если в последнее время встречаю в нашем городе всё больше и больше талантливых молодых людей,

стремящихся к знаниям. Я говорю как о наших студентах, так и о преподавателях. Для меня это счастье – работать с людьми, для которых стремление к европейскому уровню не ограничивается «евроремонтом» и дорогим мерседесом. Более того, мы с вами реально можем быть не то чтобы не хуже, а даже лучше, чем европейские специалисты, просто следует серьёзно поработать над собой. Также хотелось бы донести до сознания наших людей, что в Европе, на которую мы пытаемся равняться, работа и профессия преподавателя всегда была и похоже всегда будет престижной и уважаемой. Неспроста в этой области у них работает так много мужчин.

– А как обстоит вопрос с кадрами у нас?

– Мы наблюдаем серьёзный дефицит квалифицированных кадров в Алматы.

– И как вы решаете эту проблему?

– Поиском талантливых выпускников-педагогов, их обучением на месте и последующим зарубежным обучением. Кстати, всё это делается за счёт компании.

– Как бы вы позиционировали вашу компанию на данный момент?

– Я думаю, что позиционирование уже состоялось, причём без моего или чьего-то ещё мнения. Успех, которого достигают наши учащиеся в самых различных областях, благодаря полученным у нас знаниям английского языка, позиционирует **Lanto Education** как языковую школу, оказывающую консультационно-образовательные услуги эксклюзивного уровня качества. Мы рады послужить стартовой площадкой для целеустремлённых людей, нацеленных на успех и лидерство! Мы рады поделиться нашими достижениями, чтобы те, кто обращается к нам за помощью, сами смогли достигнуть многого!

интервьюер Марина Карсакова

